

# CÔNG TY CỔ PHẦN FPT BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH 2020

01/2021



# TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ

*Các thông tin trong tài liệu này được cung cấp bởi Tập đoàn FPT và các công ty thành viên cho mục đích công bố các thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh của tập đoàn trong kỳ công bố. Tài liệu này có thể chứa các thông tin mang tính dự báo, phản ánh quan điểm quản trị nội bộ về các hoạt động kinh doanh trong tương lai của tập đoàn cũng như của các công ty thành viên. Kết quả trong tương lai dựa trên những ước tính và kỳ vọng dựa trên những thông tin có được đến thời điểm hiện tại. Ngoài ra, các dự đoán chịu ảnh hưởng bởi những rủi ro và những sự việc phát sinh ngoài dự kiến có thể có những khác biệt lớn so với kết quả thực tế.*

*Tài liệu này được soạn chỉ với mục đích cho người nhận được chỉ định tham khảo. Nghiêm cấm mọi hình thức chia sẻ hoặc phân phối tài liệu này hoặc bất kỳ nội dung nào của tài liệu này mà không có sự đồng ý trước của Tập đoàn FPT.*

-----  
**Chi tiết xin liên hệ:**

**Phòng Quan hệ Cổ đông**

Email: [ir@fpt.com.vn](mailto:ir@fpt.com.vn)



01

# Kết quả kinh doanh 2020



# TỔNG QUAN KẾT QUẢ KINH DOANH 2020

Đơn vị: tỷ VNĐ

DOANH THU

29.830

+7,6% cùng kỳ

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ (LNTT)

5.261

+12,8% cùng kỳ

LỢI NHUẬN SAU THUẾ (LNST)

4.422

+13,1% cùng kỳ

LNST THUỘC VỀ CỔ ĐÔNG  
CÔNG TY MẸ

3.538

+12,8% cùng kỳ

EPS  
(VNĐ)

4.119

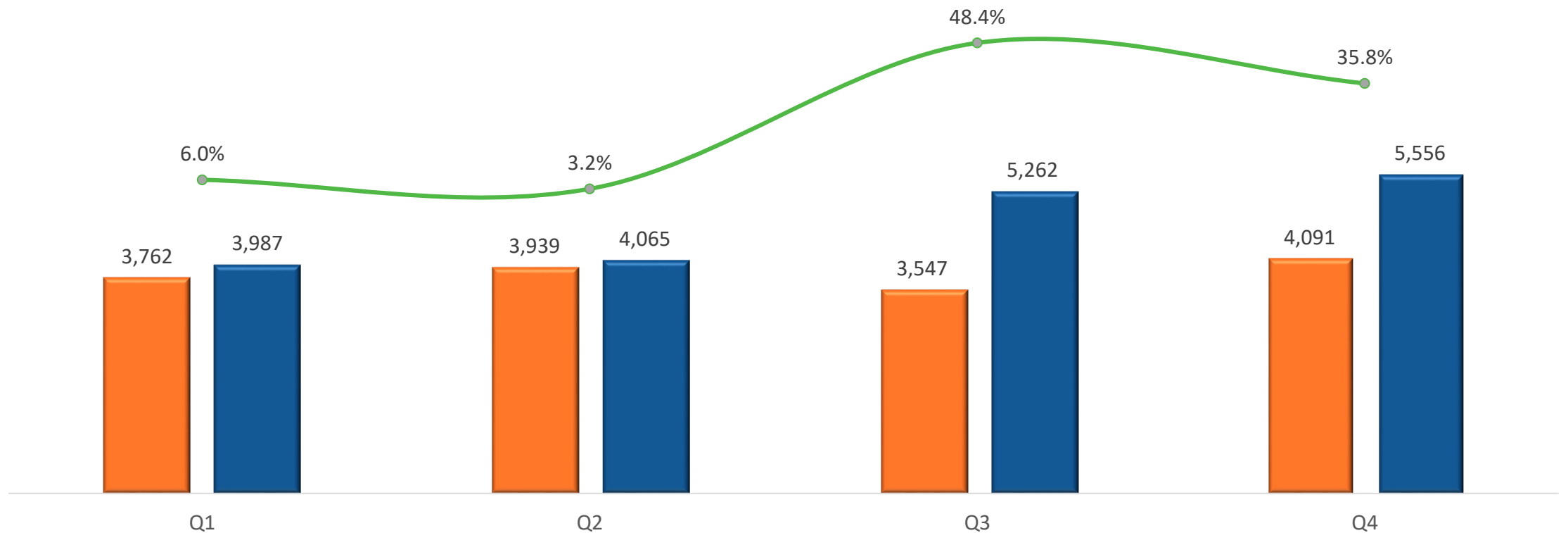
+12,3% cùng kỳ

# NHU CẦU ĐẦU TƯ CÔNG NGHỆ QUAY TRỞ LẠI VÀO NỬA CUỐI 2020

- Do các ảnh hưởng tiêu cực của COVID-19 đến doanh nghiệp Việt Nam nói riêng và toàn cầu nói chung, việc ký kết hợp đồng gặp rất nhiều khó khăn, ảnh hưởng trực tiếp lên tăng trưởng đơn hàng công nghệ của FPT trong 2 quý đầu 2020
- Trong nửa cuối năm 2020, sau khi các doanh nghiệp dần thích nghi với môi trường làm việc từ xa, nhu cầu đầu tư công nghệ đã tăng trưởng mạnh trở lại tại cả thị trường nội địa và quốc tế, giúp số lượng đơn hàng mới tăng nhanh đột biến, tạo tiền đề cho hoạt động dịch vụ CNTT trong năm 2021

## Giá trị đơn hàng ký mới mảng Công nghệ

Đơn vị: tỷ VNĐ



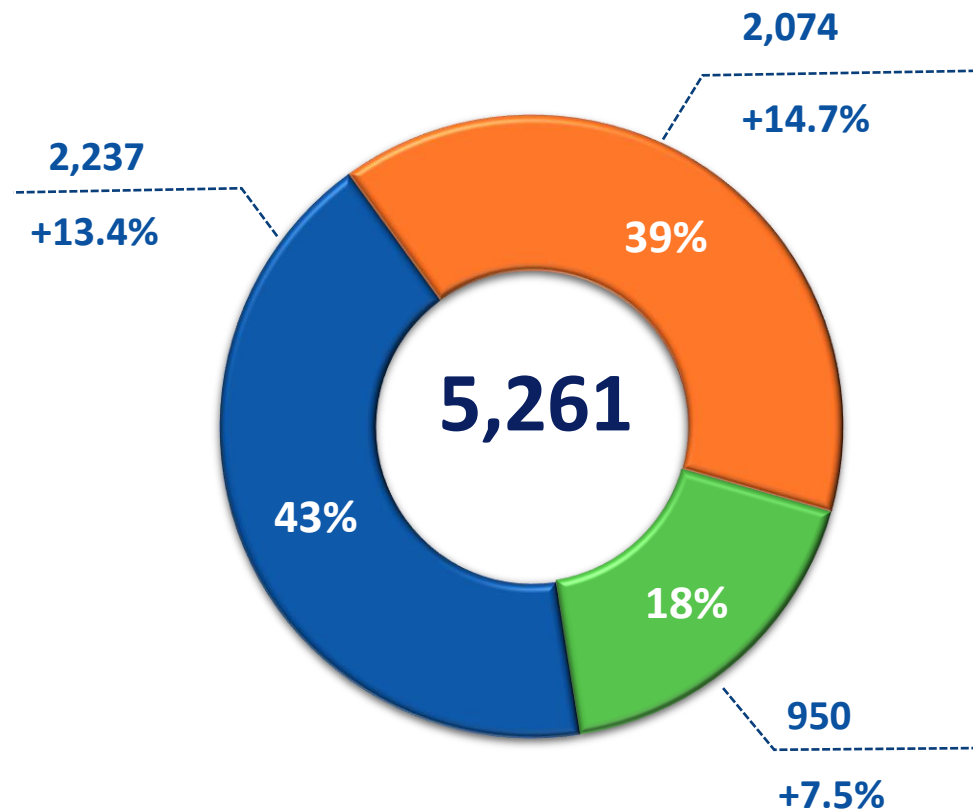
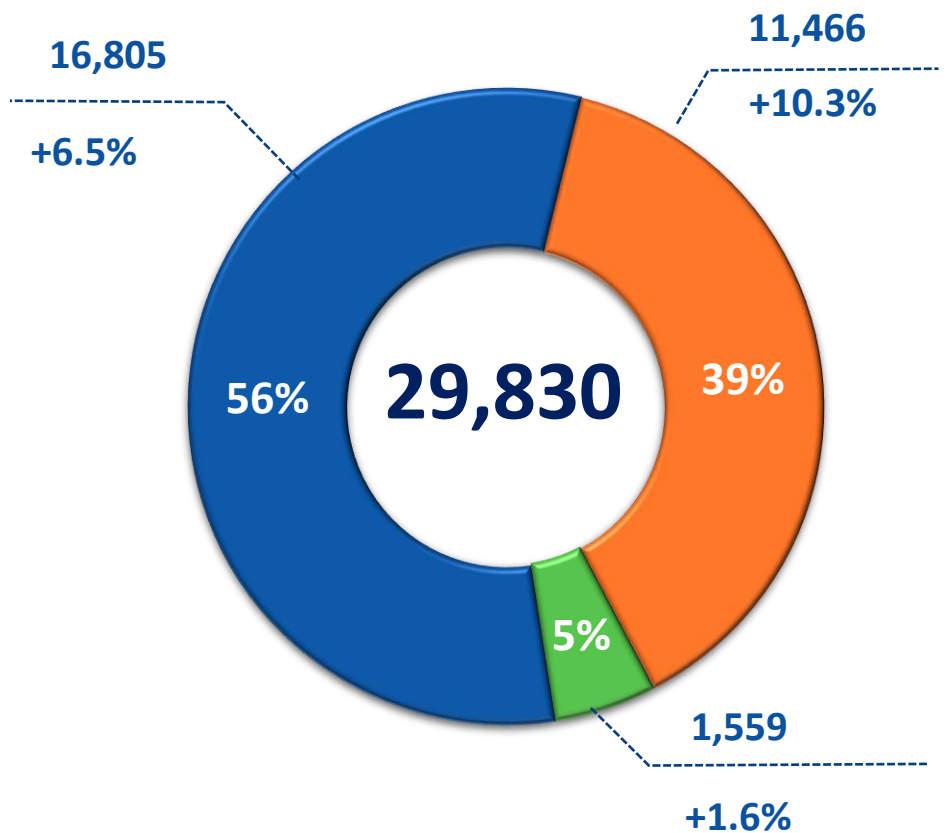


# KẾT QUẢ KINH DOANH THEO KHỐI

Đơn vị: tỷ VNĐ

## Doanh thu theo khối

## LNTT theo khối



■ Công nghệ ■ Viễn thông ■ Giáo dục, Đầu tư và khác

■ Công nghệ ■ Viễn thông ■ Giáo dục, Đầu tư và khác

Đơn vị: tỷ VNĐ

02

## **Kết quả kinh doanh theo mảng kinh doanh**

# KẾT QUẢ KINH DOANH 2020 THEO MẢNG KINH DOANH

Đơn vị: tỷ VNĐ

## DỊCH VỤ CNTT NƯỚC NGOÀI

**12.000** (+10,6%) Doanh thu

**1.970** (+14,4%) LNTT

## DỊCH VỤ CNTT TRONG NƯỚC

**4.805** (-2,6%) Doanh thu

**267** (+6,8%) LNTT

## DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

**10.867** (+11,0%) Doanh thu

**1.819** (+22,2%) LNTT

## QUẢNG CÁO TRỰC TUYẾN

**599** (-1,6%) Doanh thu

**256** (-20,3%) LNTT

## GIÁO DỤC, ĐẦU TƯ VÀ KHÁC

**1.599** (+1,6%) Doanh thu

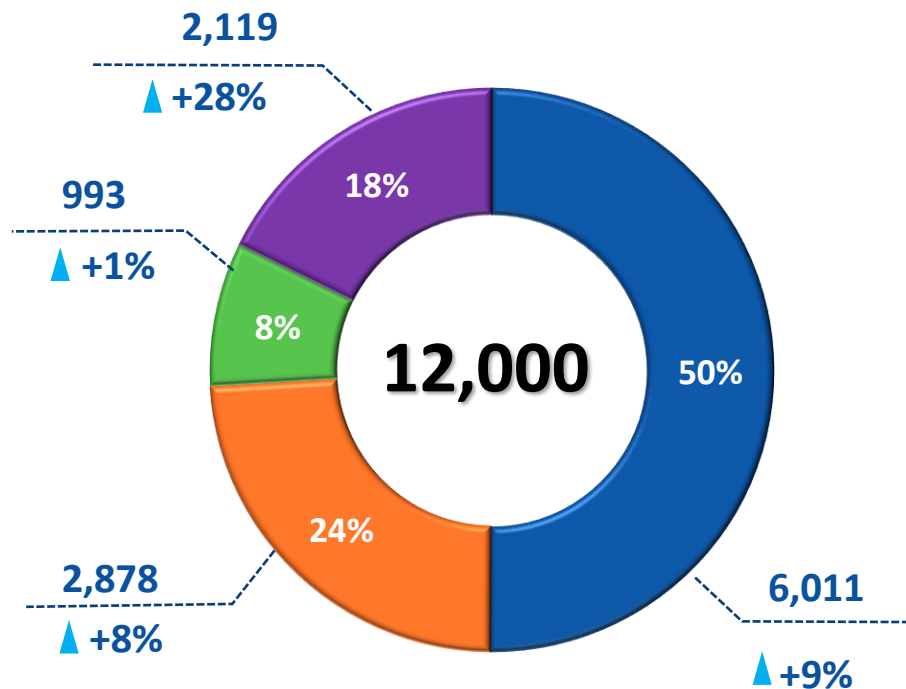
**950** (+7,5%) LNTT



# DỊCH VỤ CNTT NƯỚC NGOÀI: CHUYỂN ĐỔI SỐ TĂNG TRƯỞNG TỐT

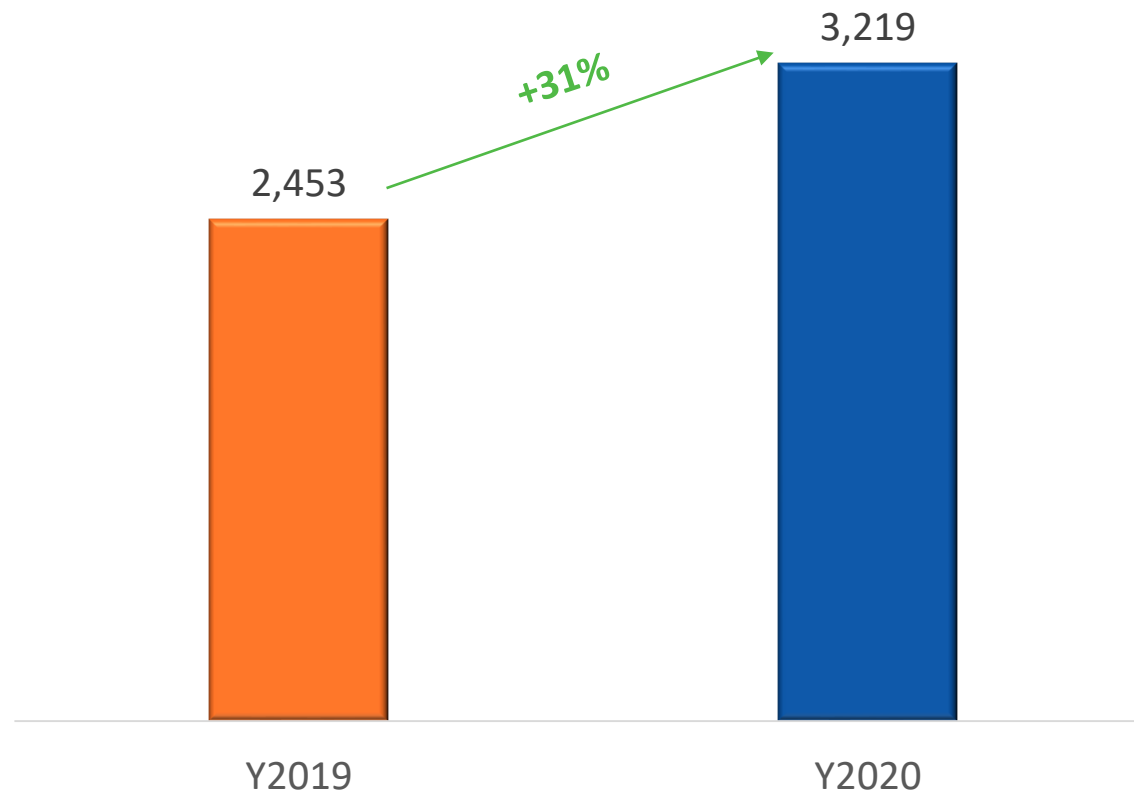
- Thị trường APAC vẫn tiếp tục tăng trưởng tốt nhờ vào việc kiểm soát dịch hệ hiệu quả
- Doanh thu chuyển đổi số tiếp tục tăng trưởng mạnh ở mức 31%, đặc biệt đến từ các công nghệ như điện toán đám mây, IoT, Low code

## Doanh thu theo thị trường



■ JAPAN ■ US ■ EU ■ APAC

## Doanh thu chuyển đổi số



Đơn vị: tỷ VNĐ

# DỊCH VỤ CNTT NƯỚC NGOÀI: SÂN CHƠI TRIỆU ĐÔ

Thắng thầu nhiều dự án lớn trên 100 triệu USD, FPT đã thu về giá trị đơn hàng (doanh thu ký mới) cực lớn trong nửa cuối năm

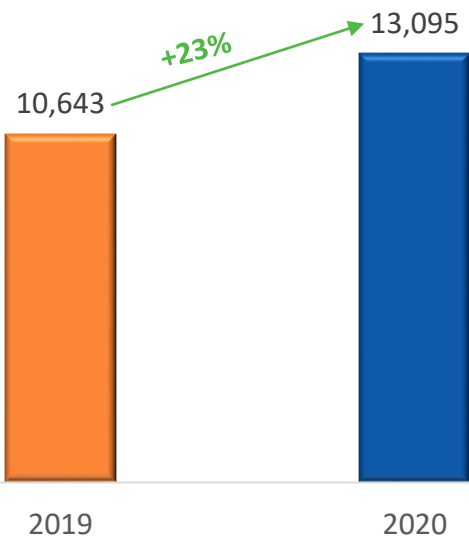
Đơn vị: tỷ VNĐ

01

## Doanh thu ký mới

- Doanh thu ký mới đạt 13.095 tỷ, tăng 23% so với cùng kỳ

### Doanh thu ký mới

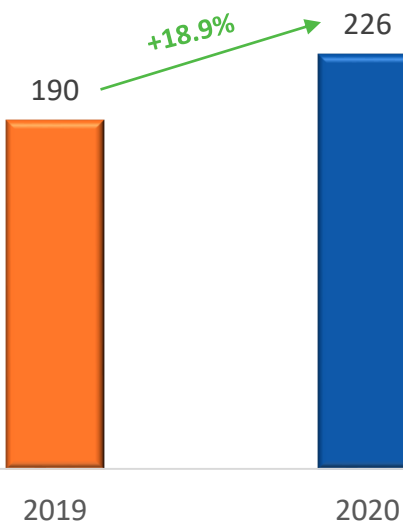


02

## Khách hàng

- Số lượng khách hàng đóng góp doanh thu trên 500 ngàn USD: 226 (+19%)
- Số lượng khách hàng đóng góp doanh thu trên 1 triệu USD: 118 (+8%)

### Khách hàng (+\$500k)

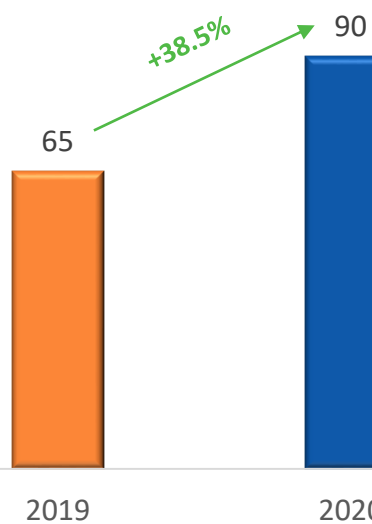


03

## Dự án

- Dự án semi-mega (\$500k+): 193 (+8%)
- Dự án mega (\$1+ triệu): 90 (+38%)

### Mega deals





# HOẠT ĐỘNG CÔNG NGHỆ: GIA TĂNG GIÁ TRỊ DỊCH VỤ

## CÔNG SUẤT: MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI DỊCH VỤ TOÀN CẦU



Mở rộng Trung tâm Sản xuất Quốc tế tại Ấn Độ, dự kiến tuyển dụng 1.000 người



Một trung tâm sản xuất tại Costa Rica được đưa vào hoạt động để phục vụ các khách hàng lớn của Mỹ

## MADE-BY-FPT: THƯƠNG MẠI HÓA VÀ CÁC GIẢI THƯỞNG



Nhiều sản phẩm mới được thương mại hóa trong 2020: FPT eInvoice, Surround Core ERP, FPT EagleEye, FPT. Spro, FPT eSign Cloud, akaAT, akaMES



Sản phẩm của FPT nhận được nhiều giải thưởng lớn Make in Vietnam 2020, IT World Awards, Stevie® Awards

## NĂNG LỰC CÔNG NGHỆ: TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU AI



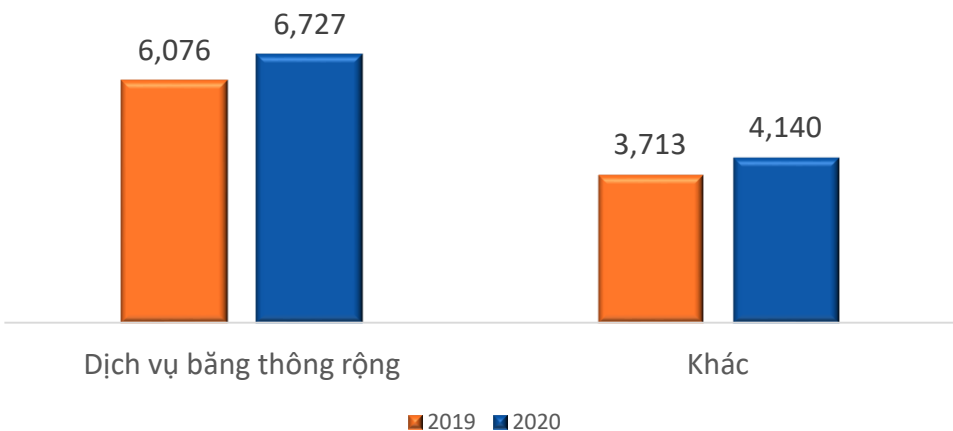
Phối hợp của Trung tâm nghiên cứu Trí tuệ Nhân tạo Mila, FPT sẽ xây dựng trung tâm nghiên cứu AI trong lãnh thổ Việt Nam



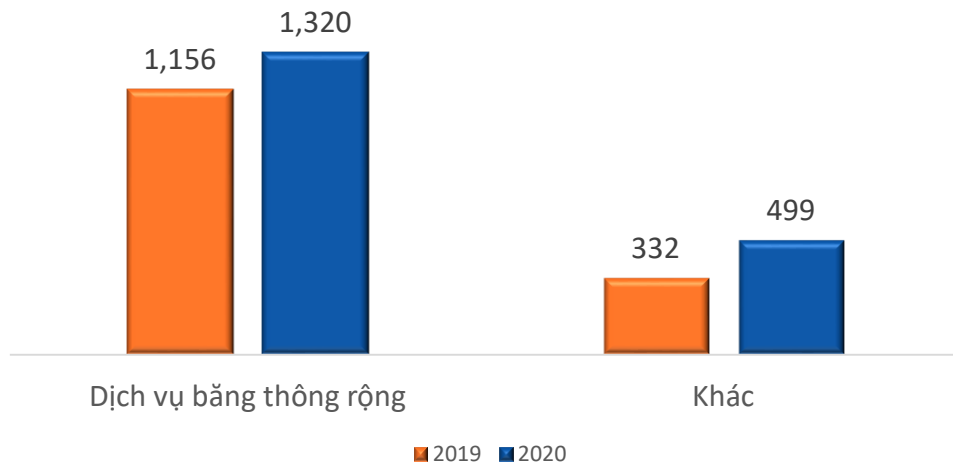
# DỊCH VỤ VIỄN THÔNG: TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Việc kiểm soát chi phí tốt và hoạt động hiệu quả của các dịch vụ mới như PayTV giúp biên lợi nhuận Dịch vụ Viễn thông tăng mạnh

## Doanh thu theo hoạt động kinh doanh

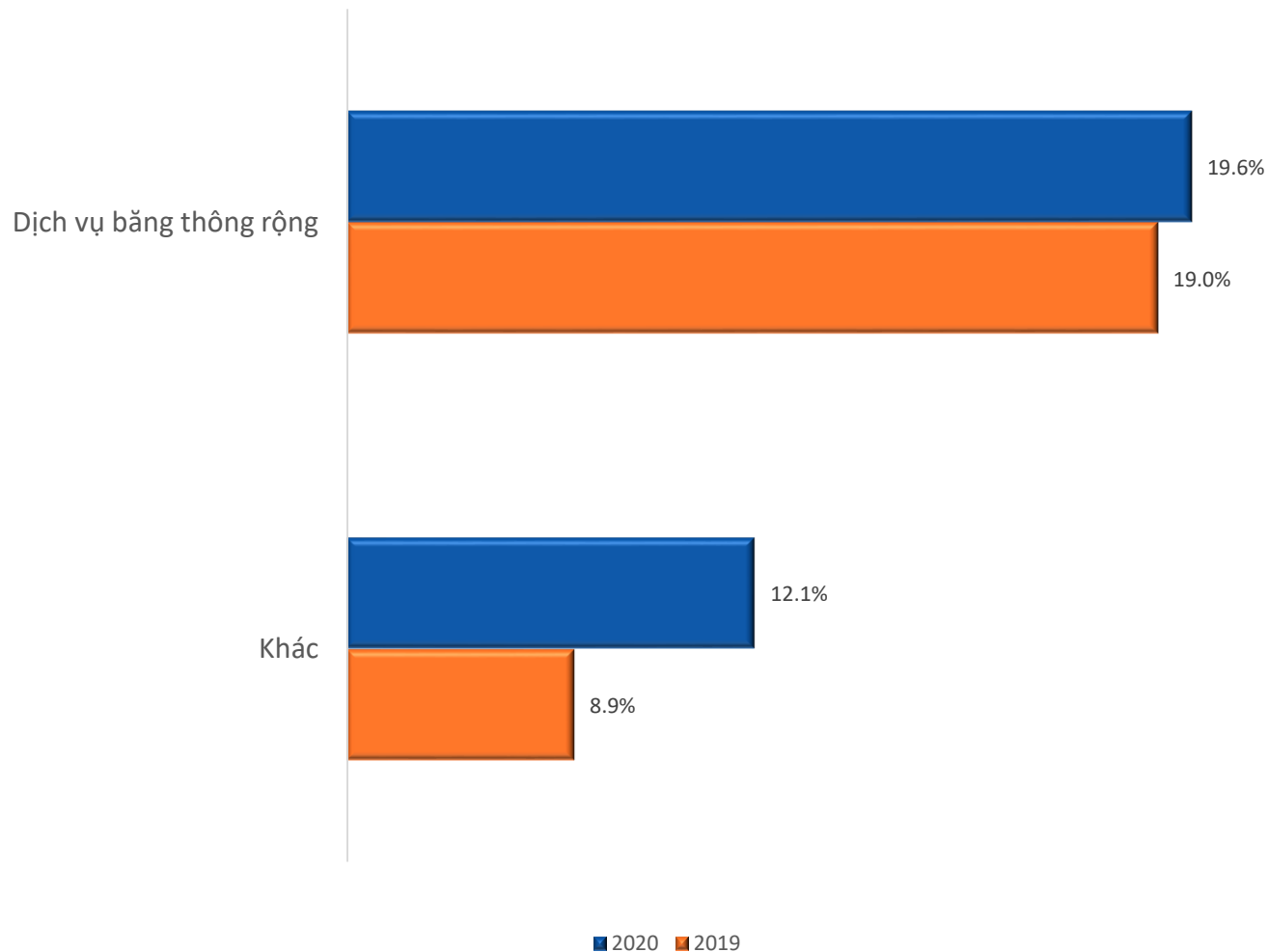


## LNTT theo hoạt động kinh doanh



## Biên LNTT

Đơn vị: tỷ VNĐ

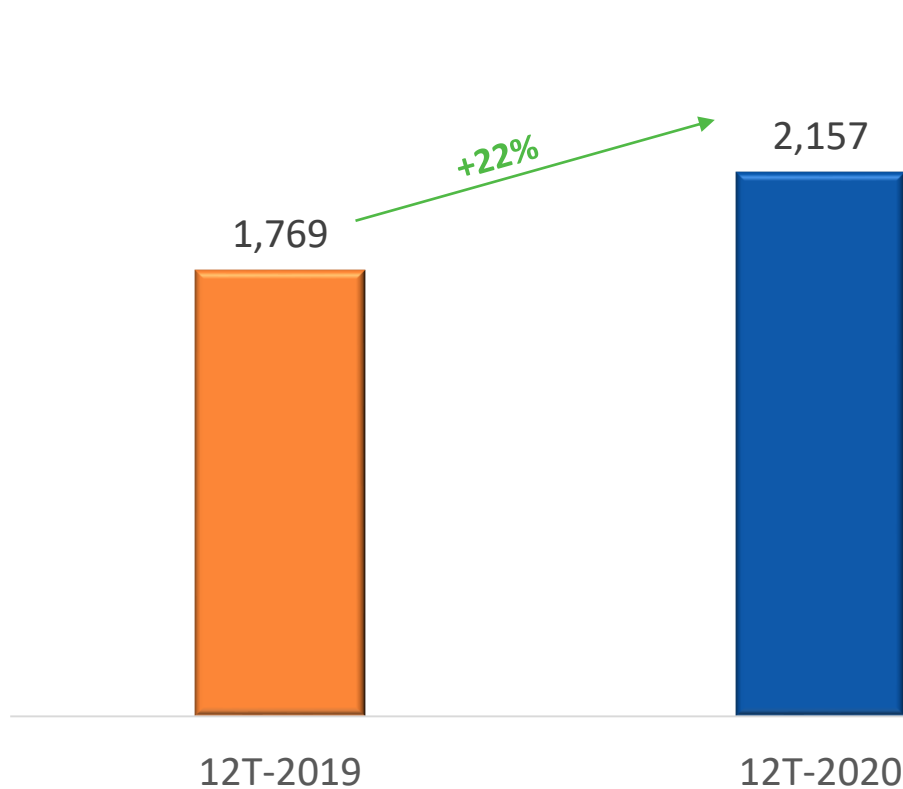




# GIÁO DỤC: NHU CẦU TĂNG MẠNH CÙNG HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO IT

Bất chấp các tác động tiêu cực của COVID-19, hoạt động Giáo dục của FPT tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ nhờ vào nhu cầu cao cho giáo dục tư nhân, đặc biệt về ngành CNTT, đóng góp mức doanh thu cao

## Doanh thu Giáo dục



## Số lượng học sinh trung bình

